

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	19	1	0	0	20
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	7	170	89	4	0	270
Solicitação de informação	13	356	87	0	0	456
Sugestão	0	2	3	0	0	5
Total	20	547	180	4	0	751

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Parcialmente	Encerrada	Improcedente	a a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	20	0	0	0	0	0	20
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	174	0	0	92	0	4	270
Solicitação de Informação	451	0	0	0	0	5	456
Sugestão	5	0	0	0	0	0	5
Total	650	0	0	92	0	9	751

Reclamação de Pedágio - Cobrança Automática - problemas com leitura do TAG relacionada a troca de tecnologia (915) e mensageria.

Manifestações mais frequentes/relevantes

Informações de Pedágio - Evasão em Pista Automática - relacionado ao não leitura automática do TAG (nova tecnologia).

Solicitação SAU- Imagens e documentos - observado aumento nas solicitações de imagens (investigações policiais que envolvem furtos ou crimes) e ainda, declarações de atendimento solicitadas pelos usuários.

Dificuldades

Não houve dificuldades de atuação, nem observações da ouvidoria neste período.

Recomendações

Não foram feitas recomendações no período.