

AUTOVIAS

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	19	4	0	0	23
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	15	158	139	2	0	314
Solicitação de informação	9	706	114	1	0	830
Sugestão	0	2	1	0	0	3
Total	24	885	258	3	0	1170

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	23	0	32	143	0	198
Competência de outro órgão	0	0	0	4	17	1	22
Comunicação	0	0	0	0	107	0	107
Conduta do servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos materiais/pessoais	0	0	0	126	219	0	345
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	73	53	1	127
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	8	169	0	177
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	46	117	1	164
Taxas/Pagamentos	0	0	0	25	4	0	29
Total	0	23	0	314	830	3	1170

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	21	0	2	0	0	0	23
Outros	0	0	0	0	0	0	0
reclamação	121	13	22	158	0	0	314
Solicitação de Informação	784	9	35	2	0	0	830
Sugestão	3	0	0	0	0	0	3
Total	929	22	59	160	0	0	1170