

**AUTOVIAS**

Ouvidoria - 2º semestre de 2017

**Forma de Contato/Quantidade**

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	1	16	3	0	0	20
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	16	141	155	1	0	313
Solicitação de informação	7	565	106	0	0	678
Sugestão	0	1	3	0	0	4
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>723</b>	<b>267</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1015</b>

**Manifestação/Tema Geral**

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	20	0	24	118	0	162
Competência de outro órgão	0	0	0	2	5	0	7
Comunicação	0	0	0	0	53	0	53
Conduta do servidor	0	0	0	10	0	0	10
Danos materiais/pessoais	0	0	0	143	233	0	376
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	69	41	3	113
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	8	165	0	173
outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	34	61	1	96
Taxas/Pagamentos	0	0	0	23	1	0	24
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>313</b>	<b>678</b>	<b>4</b>	<b>1015</b>

**Conclusão das manifestações**

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	20	0	0	0	0	0	20
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	113	5	22	173	0	0	313
Solicitação de Informação	641	4	26	7	0	0	678
Sugestão	4	0	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>778</b>	<b>9</b>	<b>48</b>	<b>180</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1015</b>